CURRICULUM VITAE EUROPASS

Informazioni personali

Nome / Cognome Indirizzo Anna CLEMENTI Via Manfredo Camperio n. 9 00154 - ROMA

Cittadinanza Luogo e data di nascita Stato Civile Titoli di studio Italiana Roma, 26 febbraio 1959 Coniugata, due figli (30 anni e 25 anni) Avvocato giusconsumerista e consulente privacy

Formazione Professionale e specializzazioni post-laurea

Avvocato specializzato in materia di codice del consumo (giusconsumerista) e consulente sulla disciplina privacy si occupa di pareristica privacy, codice del consumo, sistemi ADR. (Decreto 130/2015)

- Master di specializzazione PRIVACY OFFICER & CONSULENTE DELLA PRIVACY FederManager anno 2011 ed esami di certificazione anno 2012 -KHC.
- Borsa di studio al Master di secondo livello su "Globalizzazione dei Mercati e tutela dei consumatori", 08/01/09-8/01/2010 - Facoltà di Economia ROMA TRE Università "Federico Caffè".
- Master presso la Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione a CASERTA anno 1983.
- Master in compliance" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di MILANO anno 2006-2007
- Specializzata presso l'Università di ROMA in "Diritto Sindacale" (prof D'ANTONA -SCOGNAMIGLIO) anno 78-81
- Esami Mediatore 29 novembre 2008
- Conciliatore presso la CCIIA di RIETI e presso la Camera di VITERBO 01/03/2008
- Conciliatore presso Camera di Conciliazione della Consob 1/01/2010

Relatore a numerosi convegni presso LUISS in materia consumeristica, arbitrale e bancaria, continua a partecipare a panel di elevato livello istituzionale (Abi - Banca d'Italia - Aicom - Uniromatre, Università Luiss, Associazione Conciliatore Bancariofinanziario ecc.).

Redige articoli su riviste di settore su temi consumeristici e legali.

Attuale posizione ricoperta

Dirigente di Poste Italiane Bancoposta e Responsabile di Struttura dal 2001 ad oggi.

Attualmente responsabile di *Advisory ABF* presso la funzione Compliance (Area di controllo della conformità alle norme di Banca d'Italia e alla normativa regolamentare), si occupa di:

- pronunce dell'Arbitro Bancario Finanziario
- ricorsi e reclami della clientela ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie (es.

- mediazione, conciliazione paritetica);
- interventi organizzatiivi e procedurali in grado di assicurare un adeguato presidio nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Banca d'Italia,

Precedenti responsabilità manageriali

- Ispettore Prov.le di Poste dall'84 al '94;
- Avvocato applicato presso l'ufficio legale di Poste Italiane dal '94 al 2001;
- Dirigente di Posteitaliane
 dal 2001 al 2003: Responsabile della Segreteria Tecnica del Direttore della Divisione Rete
- dal 2003 a gennaio 2006: Responsabile della Gestione reclami di Mercato privati; (14.000 up)
- fino ad ottobre 2006: Responsabile del Servizio Compliance Normativa di Mercato privati
- dal 2007: Responsabile di funzione Compliance presso Bancoposta.

Roma, 25/09/2015 Anna Clementi

Ai fini del trattamento dei dati, conformemente a quanto richiesto dalla D.lgs 196/20003 (Codice della Privacy), il presente curriculum è fornito, ai soli fini di consultazione, con espresso consenso dell'interessato.