

La Cooperativa Samarcarda radiotaxi nasce nel 1992, con il desiderio di rinnovare e migliorare il servizio taxi nella capitale. Siamo stati i primi in Europa a dotarci di una centrale a ricerca satellitare per garantire al cliente l'assegnazione del taxi effettivamente più vicino, un parco auto di segmento medio- alto, dotato di aria condizionata e di pagamento POS come standard di servizio. Questa è la base con cui Samarcarda si è posta all'avanguardia del servizio taxi in Italia.

Gli obiettivi di Samarcarda sono da sempre, oltre l'affidabilità e la trasparenza, il miglioramento e l'incremento dei servizi offerti al cliente, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, offrendo soluzioni su misura a qualunque tipo di clientela. La nostra flotta taxi su Roma può contare oggi su 470 vetture, il cui 80% è "green" (ibrida, full electric, gpl o metano)

Servizi ai professionisti- Samarcarda 06.5551 mette a disposizione una serie di servizi ad alto valore aggiunto, particolarmente dedicati alla clientela business:

- accettazione del pagamento con tutte le carte di credito e debito;
- accettazione di pagamenti in app come Satispay, Alipay, Bancomat Pay e di tutti i pagamenti NFC;
- tariffe trasparenti e vantaggiose da e per l'aeroporto di Fiumicino;
- centrale attiva h24 con servizio prenotazione per aeroporti, stazioni, porto di Civitavecchia e destinazioni extraurbane;
- sistemi di chiamata innovativi (app Samarcarda Plus, whatsapp/telegram, web);
- "Fiumicino Express", punto taxi al terminal di Fiumicino con numero di telefono dedicato e punto di raccolta dei passeggeri alle partenze tra il Terminal 1 e il Terminal 3, per evitare spiacevoli attese e disservizi;

Servizi per le aziende- Samarcarda 06.5551 offre alle aziende l'opportunità di stipulare convenzioni per il pagamento dei taxi tramite coupon (elettronico o cartaceo), dando inoltre la possibilità di ottenere una fatturazione mensile suddivisa per centri di costo, progetti, eventi etc., e, inoltre, di ricevere un report riepilogativo delle corse effettuate e di usufruire di tariffe fisse e scontate in media del 10-15% per gli spostamenti da e per l'aeroporto di Fiumicino. I nostri coupon sono accettati in 25 città italiane, costituendo così un vero e proprio network nazionale, consentendo, con un unico contratto di convenzione, una soluzione efficace ed efficiente sia in termini di esigenze di fatturazione che di reportistica dettagliata.

Soc. Coop. Samarcarda a r.l. – Cooperativa di servizi

Via Magliana Nuova, 302 – 00146 Roma – Tel. 06-55.28.28.13 – Fax 06-55.28.27.07 – www.samarcarda.it

e-mail: segreteria@pec.samarcarda.it

Partita IVA e C.F. 04321971006 – Iscr. Trib. Roma 5812/92 – Iscr. Cam. Comm. 753797

Samarcanda e l'ecologia- Da sempre Samarcanda 06.5551 è attenta all'impatto ambientale dei propri taxi. Già nel 2009 aderì alla campagna "Carbon Zero", sulla compensazione delle emissioni di CO₂. A tutt'oggi dispone di una flotta composta di taxi periodicamente controllati e rinnovati, con la conversione progressiva del proprio parco auto all'ibrido; il dato – in costante crescita - al momento prevede il 80% della flotta a basso impatto ambientale. In linea con questa filosofia, anche la nostra sede è stata progettata per avere un basso impatto ambientale, essendo dotata di un impianto fotovoltaico e di moderni dispositivi a contenuto assorbimento energetico. La nostra Cooperativa è stata la prima nel settore a portare avanti un progetto di smaterializzazione cartacea dei coupon e dei report di fatturazione, consentendo una gestione digitale della documentazione. Sempre presso la nostra sede è disponibile una colonnina Tesla per la ricarica di veicoli elettrici. Questa è alimentata dall'energia prodotta dal fotovoltaico, così da generare energia a basso impatto ambientale.

La pubblicità con Samarcanda- Con il nostro target specifico, è possibile elaborare soluzioni pubblicitarie di forte impatto visivo. Sono pensate soluzioni sia esterne al taxi, che interne, online e su Radio Centro Idea Digital Network la radio power by Samarcanda, ascoltabile in streaming e EMMEDAB C10 in tutto il Lazio. La radio viene ascoltata a bordo di oltre 200 taxi Samarcanda predisposti alla tecnologia DAB.

La qualità come vincolo irrinunciabile- Periodiche indagini sulla *customer satisfaction* vengono svolte proprio perché Samarcanda radiotaxi vuol essere certa di offrire ai propri clienti un servizio di qualità superiore. In questa stessa ottica la Cooperativa garantisce:

- ✓ Flotta con vetture di segmento medio-alto, con una vita media di 5 anni;
- ✓ Commissione interna per il controllo degli standard qualitativi (pulizia, efficienza, dotazioni prestabilite);
- ✓ Accettazione facilitata di suggerimenti e reclami inoltrabili presso l'ufficio Marketing;
- ✓ Centrale operativa non stop a disposizione dei clienti h24;
- ✓ Call center con operatori con conoscenza almeno della lingua inglese;
- ✓ Utilizzo di dispositivi per la richiesta taxi automatici (modem in comodato d'uso gratuito o portale internet);
- ✓ Richiesta taxi tramite chiamata, messaggio (whatsapp, telegram) o applicazione gratuita Samarcanda Plus;
- ✓ Carta dei Servizi, sottoscritta in maniera volontaria, per regolamentare i comportamenti dei tassisti;
- ✓ Codice Etico della Cooperativa Samarcanda

Soc. Coop. Samarcanda a r.l. – Cooperativa di servizi

Via Magliana Nuova, 302 – 00146 Roma – Tel. 06-55.28.28.13 – Fax 06-55.28.27.07 – www.samarcanda.it

e-mail: segreteria@pec.samarcanda.it

Partita IVA e C.F. 04321971006 – Iscr. Trib. Roma 5812/92 – Iscr. Cam. Comm. 753797

- ✓ Organo di Vigilanza, al fine di assicurare la prevenzione dei reati commessi dai propri amministratori, soci, dipendenti (d.lgs 231/01);
- ✓ Selezione qualitativa dei propri soci/tassisti, con obbligatorietà di sottoporsi a periodici esami tossicologici e di dipendenza dall'alcol.
- ✓ Codice Etico, sul decreto 231/2001 con modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

La certificazione di qualità UNI ISO 9001 è stata conseguita da Samarcanda 06.5551 già nel 2001, a riprova dell'impegno profuso nella realizzazione di opportuni standard qualitativi e regolarmente rinnovata ogni anni con alti indici di qualità.

Nel 2021 siamo stati la prima compagnia taxi d'Italia a vincere il “**Travelers' Choice**” di Tripadvisor: una certificazione di eccellenza riconosciuta a livello mondiale, riconfermata anche per il 2022, 2023, 2024 e 2025. Tale prestigioso premio è solo la riconferma del nostro impegno costante nell'implementazione dei servizi e della qualità. Attualmente siamo l'unico radiotaxi italiano ad aver conseguito tale risultato.

Samarcanda per il sociale – La solidarietà è parte integrante del DNA di Samarcanda. Negli anni abbiamo supportato numerose onlus (Amref, Ail, Medici Senza frontiere, Peter Pan), collaborando in progetti di sensibilizzazione, comunicazione e crowdfunding. Nel 2017, durante scioperi della categoria, è nato il **Taxi Solidale**: 50 tassisti decisero di accompagnare gratuitamente le persone bisognose di cure presso gli ospedali pubblici. Da qui l'iniziativa si è ampliata sempre di più, contando sul patrocinio di numerosi Municipi del Comune di Roma e la collaborazione con la Comunità di S. Egidio, l'associazione Fra' Albenzio e Chicco di Senape. A tutt'oggi sono più di 50.000 i km solidali percorsi dai nostri tassisti. Il progetto è totalmente autofinanziato dai soci della Cooperativa. Dal 2024 il Taxi Solidale è diventato Samarcanda Solidale aps, una associazione del Terzo Settore che opera per portare avanti l'iniziativa di offrire un servizio taxi gratuito per visite mediche ed esigenze importanti dedicato alle fasce deboli della popolazione romana.

Dal 2018 sosteniamo il progetto ANGSA Tivoli, per l'integrazione nel mondo del lavoro di giovani adulti con autismo.

Nel 2019 è stata ospitata a bordo taxi gratuitamente una campagna di raccolta fondi per Medici Senza Frontiere, campagna che ha portato 50 tassisti ad essere in prima linea come testimonial dei progetti dell'onlus.

Nel 2020 Samarcanda ha deciso di sostenere la raccolta fondi di Associazione Differenza Donna per la realizzazione di un centro antiviolenza per le donne e i loro figli e figlie in allontanamento dalla violenza domestica. In questo

Soc. Coop. Samarcanda a r.l. – Cooperativa di servizi

Via Magliana Nuova, 302 – 00146 Roma – Tel. 06-55.28.28.13 – Fax 06-55.28.27.07 – www.samarcanda.it

e-mail: segreteria@pec.samarcanda.it

Partita IVA e C.F. 04321971006 – Iscr. Trib. Roma 5812/92 – Iscr. Cam. Comm. 753797

stesso anno, Samarcanda partecipa al progetto “Io sono Pablo” per l'integrazione e l'autonomia e il trasporto dei ragazzi nello spettro autistico.

Da luglio 2025 Samarcanda ha una dotazione di quasi 20 vetture accessibili, dotate di rampa per il trasporto di persone su sedia a rotelle non pieghevole, iniziando diverse collaborazioni con realtà ed associazioni di viaggi accessibili.

Soc. Coop. Samarcanda a r.l. – Cooperativa di servizi

Via Magliana Nuova, 302 – 00146 Roma – Tel. 06-55.28.28.13 – Fax 06-55.28.27.07 – www.samarcanda.it

e-mail: segreteria@pec.samarcanda.it

Partita IVA e C.F. 04321971006 – Iscr. Trib. Roma 5812/92 – Iscr. Cam. Comm. 753797